

PLAN DE COMUNICACIÓN.

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN 2.0

Facebook

Página Web

CANALES TRADICIONALES DE COMUNICACIÓN

IMAGEN DEL PROCESO AGENDA 21 LOCAL

PRESENTACIÓN PÚBLICA DEL DIAM

Las acciones de comunicación y difusión de la información son cruciales en procesos como el de la Agenda 21 Local, por ello, durante toda la fase de desarrollo del DIAM se ha llevado a cabo un plan de comunicación que ha permitido dar a conocer la A21L a la ciudadanía, así como los canales para participar y tomar parte activa en el proceso.

ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN 2.0

La **comunicación 2.0** es esencial para que una iniciativa alcance un posicionamiento mínimo en la red. La versión 2.0 es más interactiva que la red tradicional centrada exclusivamente en las páginas web estáticas y permite una comunicación más rápida y efectiva. Para ello, se ha realizado una acción comunicativa para colocar la A21L de Sanlúcar la Mayor en la red social, además de contar con una página web, en la que se ha podido consultar toda la información relativa al desarrollo del proceso (información general, grupos de trabajo, horarios, documentos, etc.).

A. Facebook

Se ha creado y actualizado el perfil de **facebook "Agendalocal Sanlúcar La Mayor"**. En él se han publicado todos los eventos y actividades asociados al proceso A21L. A través de este perfil se han lanzado noticias ambientales y contestado a los comentarios de la población, habiendo fomentado así el feedback con el público usuario y permitiendo un modelo de participación interactiva.

Lo importante de las redes sociales no es el nº de seguidores y personas registradas que se posea, sino la procedencia de la misma. Ello se ha entendido así desde el comienzo del trabajo, habiéndose alcanzando más de **120 amigos del municipio en el perfil**.

La valoración del perfil ha sido muy positiva con más de 50 entradas relacionadas con la propia A21L de Sanlúcar la Mayor, así como con noticias de interés sobre sostenibilidad urbana. Igualmente destacar que, gracias al mismo, se ha podido conseguir, a través de la red, el 90% de las encuestas de

participación ciudadana, facilitando así la realización del diagnóstico social del proyecto.



Figura 1: Perfil de facebook de la A21L de Sanlúcar la Mayor. Fuente: www.facebook.com.

B. Página Web

Para poder disponer de toda la información detallada de interés sobre al A21L se ha creado y gestionado un **espacio web**. Al mismo se ha tenido acceso directo desde la página Web del Ayuntamiento, www.sanlucarlamayor.es. Mediante este espacio, los vecinos y vecinas de Sanlúcar han podido estar al día de la evolución del proceso A21L y conocer sus principales aspectos.

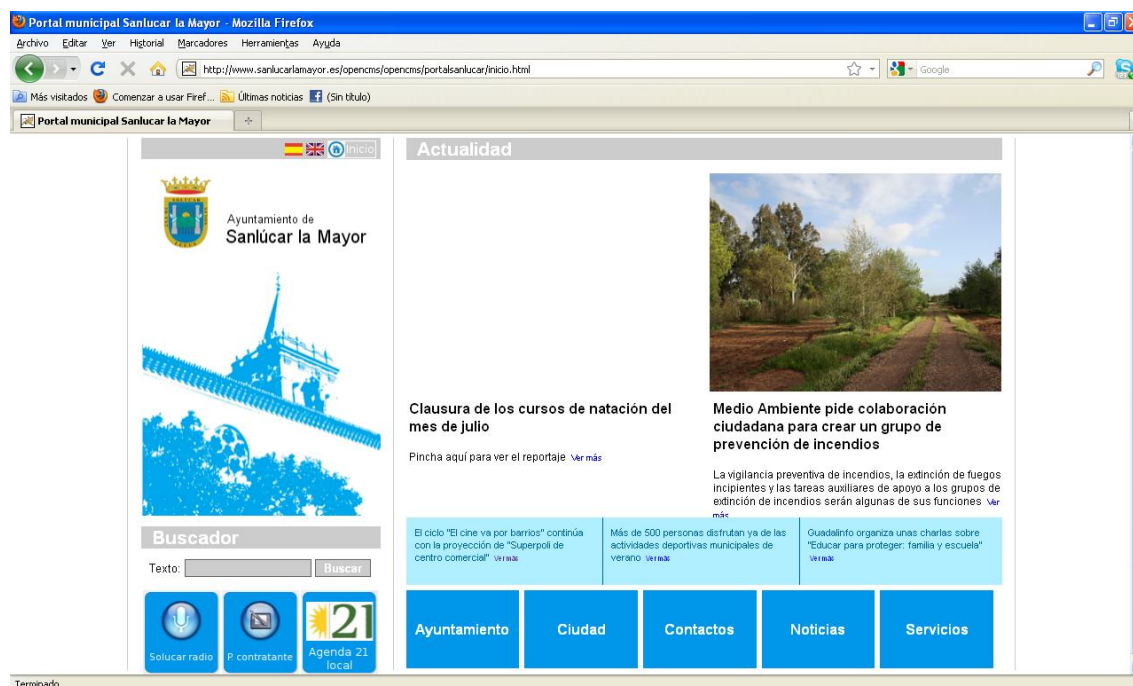


Figura 2: Web del Ayto. de Sanlúcar la Mayor con enlace directo a la web de la A21L. Fuente: www.sanlucarlamayor.es.

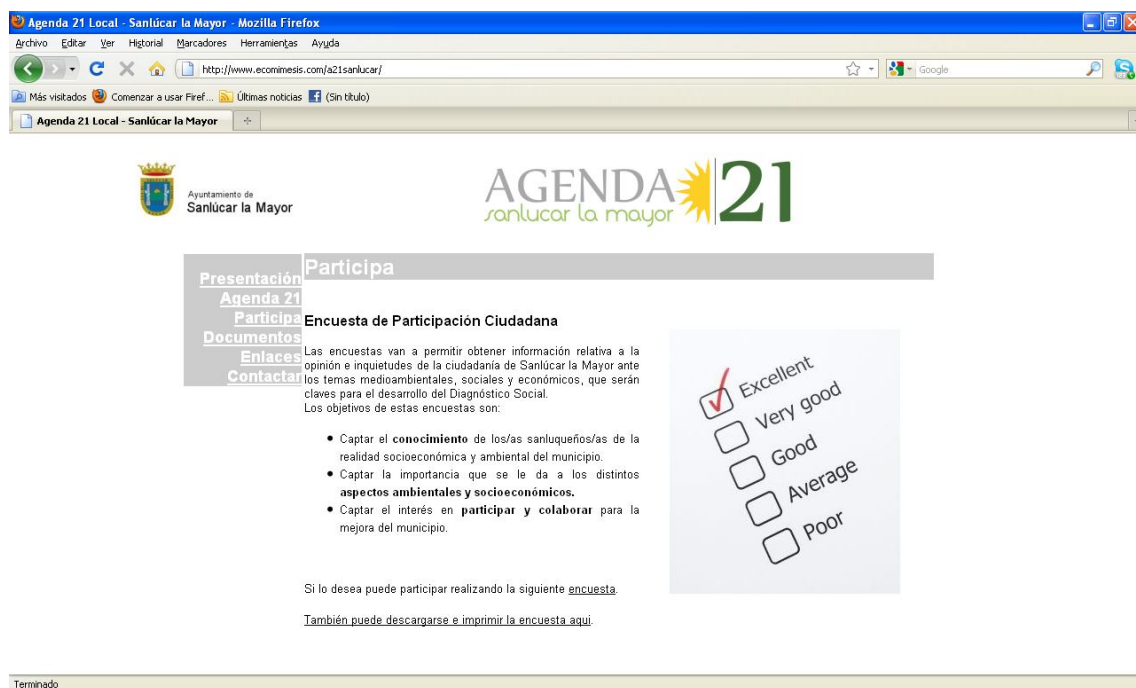


Figura 3: Web de la A21L de Sanlúcar la Mayor. Fuente: www.ecomimesis.com/a21sanlucar/.

Por último indicar que se creó una dirección de correo electrónico específica para la A21L, agenda21sanlucarlamayor@gmail.com. A través de esta dirección se ha podido contactar con los/as vecinos/as de Sanlúcar la Mayor que han participado activamente durante la actual fase del proceso, así como con aquellas personas que

han hecho consultas, sugerencias y propuestas relacionadas con el proyecto. Este email también ha servido como canal de comunicación para contactar con las entidades que han servido de fuente de información.

CANALES TRADICIONALES DE COMUNICACIÓN

Los canales tradicionales de comunicación siguen siendo aún para muchos la vía de información principal y por ello también ha sido utilizados. De hecho, el propio **Foro de participación ciudadana y sostenibilidad Sanlúcar 21**, así como el **Consejo de la Juventud** (ver ambos en *Diagnóstico Social*), son cauces directos de comunicación en los que los vecinos y vecinas de Sanlúcar la Mayor ha podido conocer de primera mano en qué consiste la A21L, con qué hitos cuenta el proyecto, cómo participar, etc.

Así mismo, se han desarrollado otras acciones de difusión:

- o Redacción de **notas de prensa** relacionados con el proceso A21L.
- o Redacción de contenidos del espacio virtual creado para la difusión del proceso A21L.
- o Intervenciones en **Solúcar Radio**, a través del espacio de medioambiente del magazine matinal "*Vivir al día*", en el cual se presentó el proceso, se invitó a la participación así como se resolvieron dudas de los vecinos/as, etc. Estas intervenciones se han colgado como **podcast** en el espacio virtual creado.



IMAGEN DEL PROCESO AGENDA 21 LOCAL

Para que la ciudadanía de Sanlúcar la Mayor se implique en este proceso, es fundamental que sepa identificarlo, que lo reconozca como algo suyo. Es por ello que, la A21L ha contado con una **imagen propia**, que ha acompañado a todas las acciones ambientales que se han desarrollado en el municipio, poniendo así de relieve el carácter de eje vertebrador de la A21L en las políticas de sostenibilidad local.

Por ello, se ha diseñado una imagen base de la campaña que ha ido incluida en todos los medios y canales de difusión utilizados (web, avatar de facebook, correos electrónicos, cartas, cartelería, etc.), así como en la documentación asociada al proyecto.



PRESENTACIÓN PÚBLICA DEL DIAM

Actualmente se está preparando la organización de una **Jornada de presentación pública de los resultados y conclusiones del DIAM** que se celebrará en el CEIP La Paz, a fin de contar con un espacio con el aforo adecuado. Dicha presentación está prevista para el mes de septiembre de 2011.

En dicha jornada se expondrán los aspectos más destacados del proceso concluido: conclusiones del DIAM, resultados del proceso de participación ciudadana, herramientas generadas, cartografía e imágenes, etc.

La mesa de presentación estará compuesta por:

- Alcalde (como máximo representante municipal)
- Delegado Medio Ambiente (como parte de la Comisión de Seguimiento)
- Técnico de Medio Ambiente (como parte de la Oficina Técnica)
- Representante del Foro de participación ciudadana y sostenibilidad Sanlúcar 21
- Representante del Consejo de la Juventud.
- Representante del Programa Ciudad 21
- Representante de Diputación de Sevilla
- Coordinador de ECOMÍMESIS (como parte del equipo de Asistencia Técnica)

A esta jornada estarán invitados todos los vecinos y vecinas de Sanlúcar la Mayor.